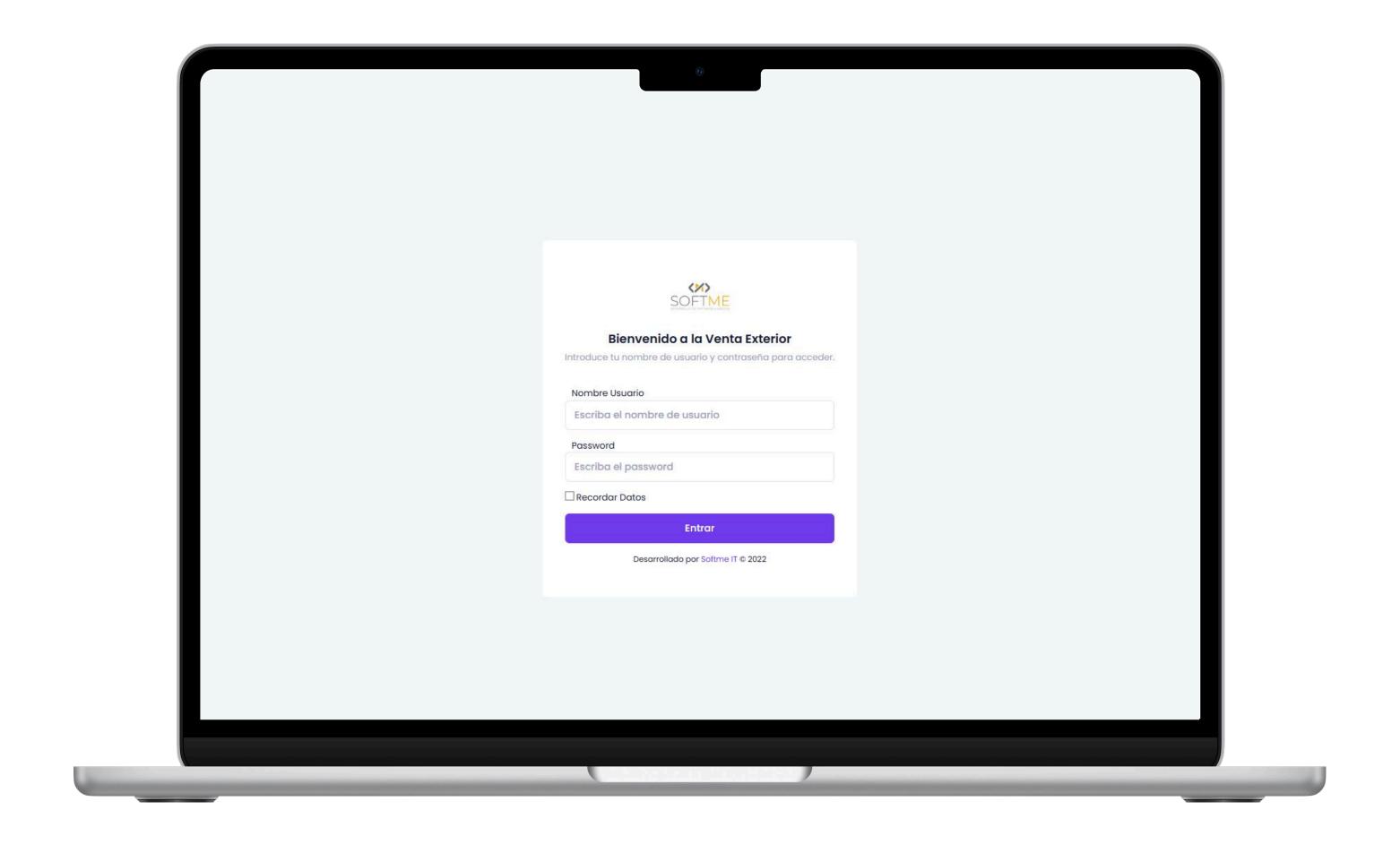
Venta exterior

Manual de uso del Panel de Administración



Acceso a la plataforma

Introduce el usuario y la contraseña para acceder. Marca "Recordar Datos" para que se guarden automáticamente la próxima vez que accedas.

Administradores

Gestiona los usuarios administradores. Estos tienen gestión total de la plataforma.

Gestión de usuarios

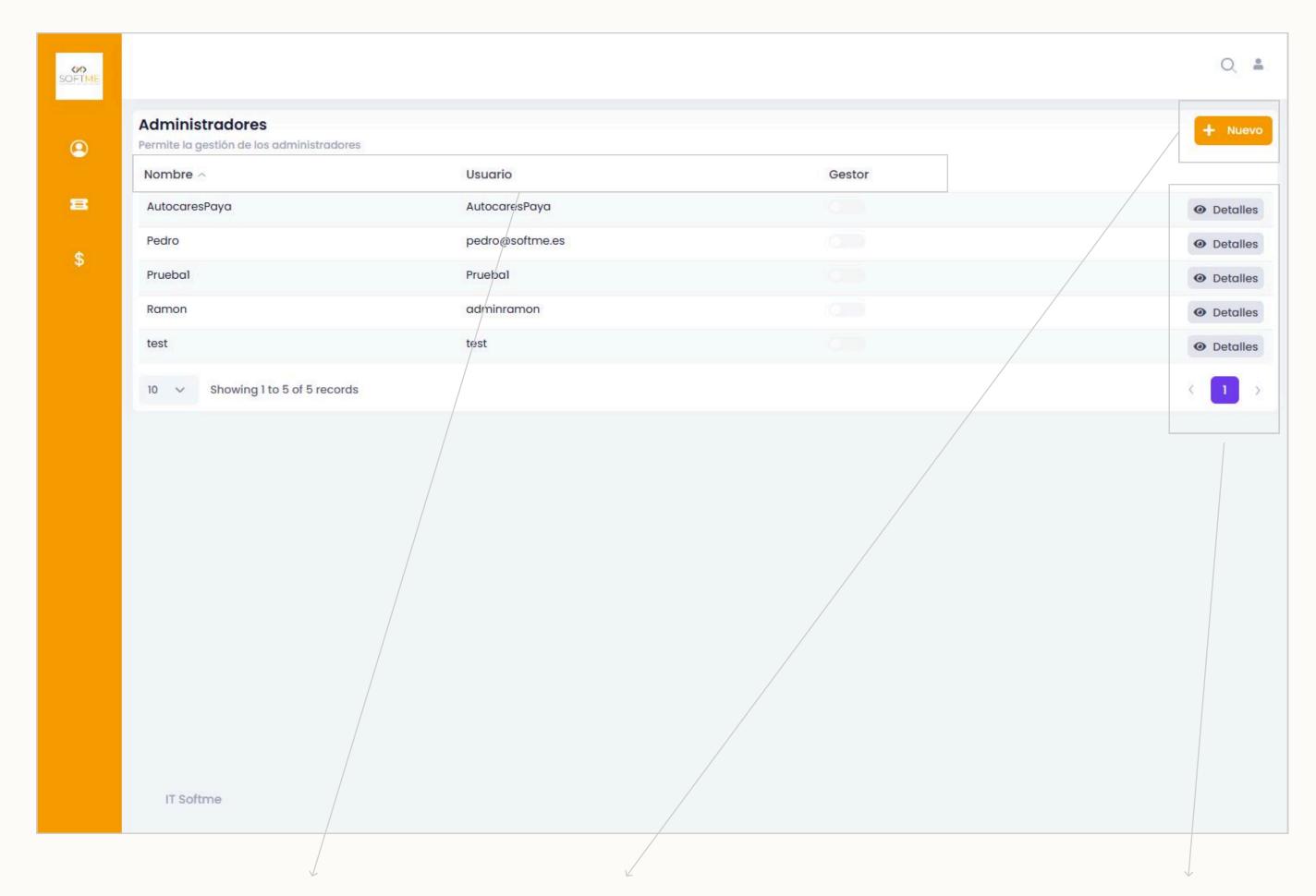
Los administradores pueden crear nuevos administradores, agencias y usuarios.

Gestión de líneas y tickets

Pueden crear nuevas líneas, tipos de tickets, y configurar los tickets por agencia.

Ventas

Tienen acceso completo al registro de ventas.



Información del usuario

La tabla muestra el nombre y el usuario del administrador.

Nuevo administrador

Haz clic en el botón naranja de la parte superior derecha para crear un nuevo administrador.

Detalles

Haciendo clic en "Detalles" puedes ver el administrador.

Creación de nuevo administrador

Campos a rellenar

Nombre

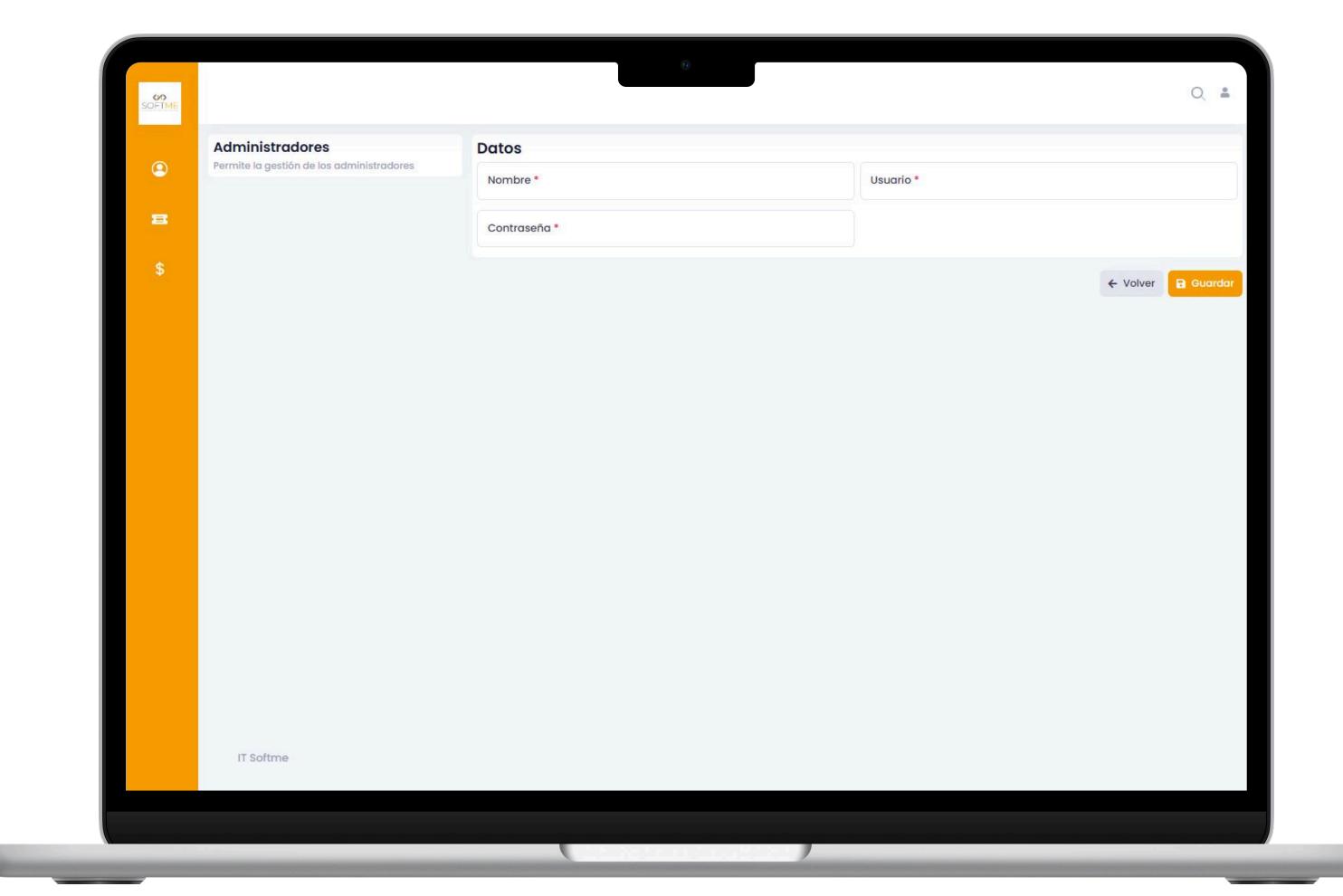
Identifica al administrador.

Usuario

Nombre con el que accede al sistema.

Contraseña

Sirve para iniciar sesión.



Agencias

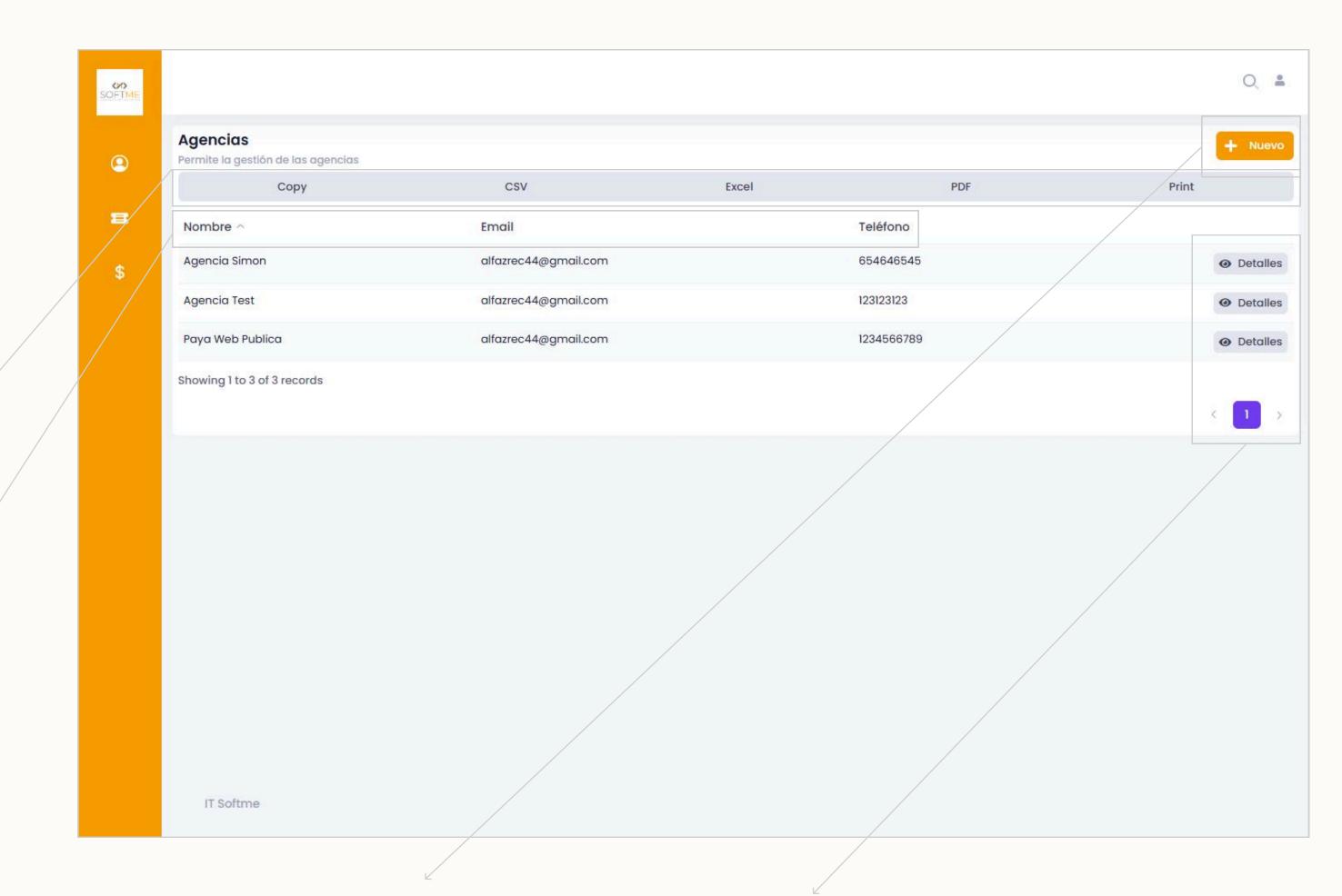
Gestiona las agencias.

Descargas

Permite descargar el listado de agencias y sus contactos en los formatos disponibles.

Información del usuario

La tabla muestra el nombre, email y teléfono de las agencias.



Nueva agencia

Haciendo clic en el botón naranja de arriba a la derecha crearás una nueva agencia.

Detalles

Haciendo clic en "Detalles" puedes ver la configuración de la agencia.

Creación de nueva agencia

Campos a rellenar

Nombre

Identificador de la agencia.

Email

Correo de contacto de la agencia.

Teléfono

Número de contacto de la agencia.

Usuario

Nombre con el que la agencia accederá

al sistema.

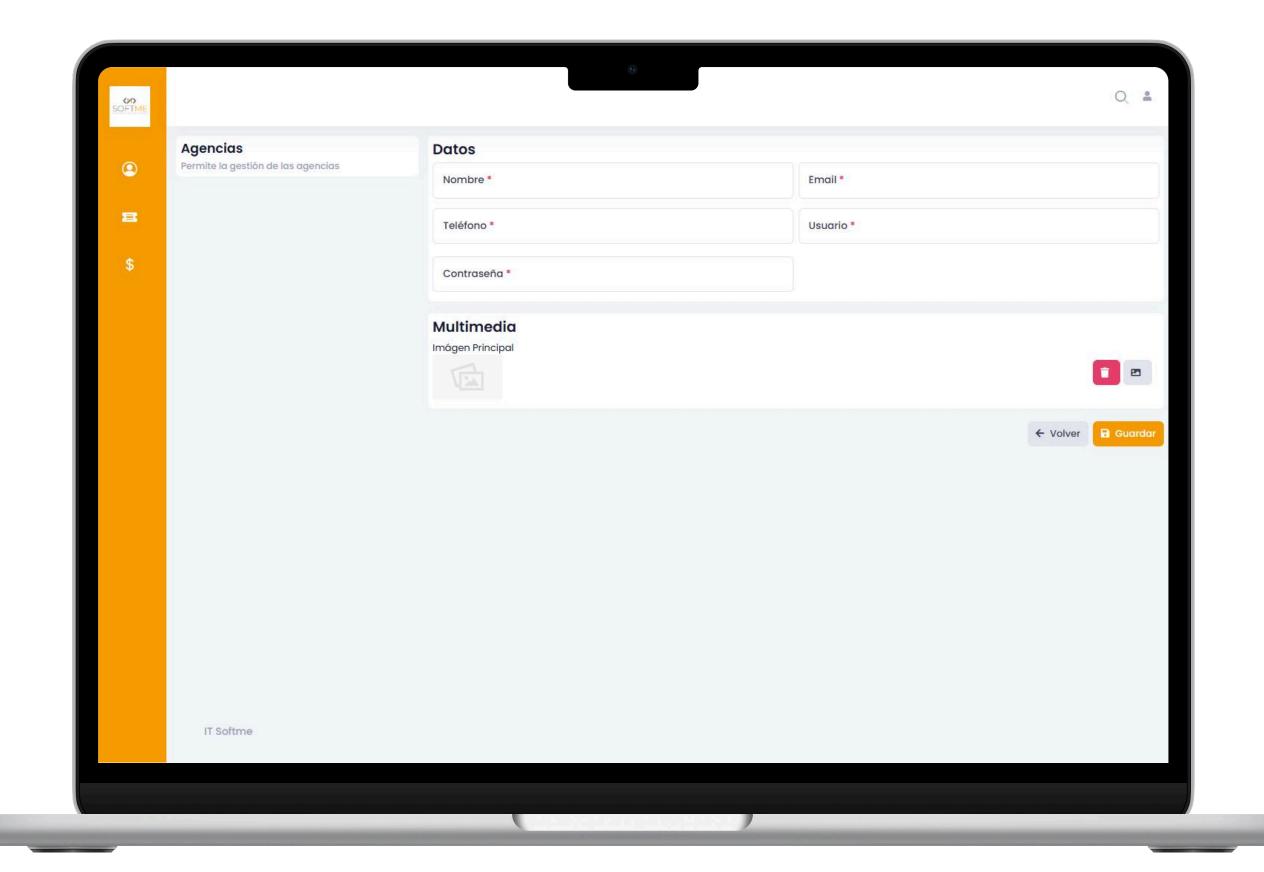
Contraseña

Clave de acceso para la agencia.

Multimedia

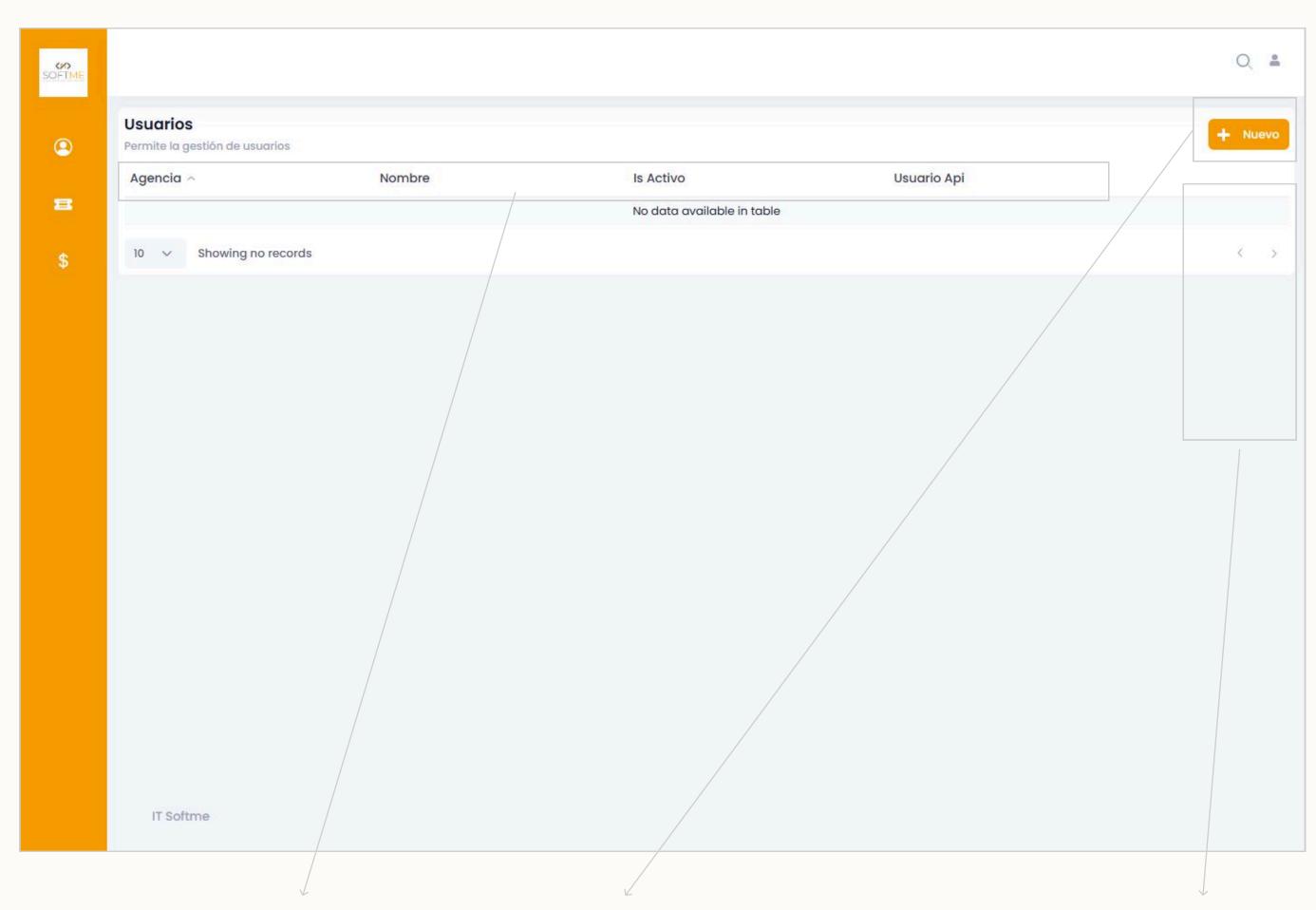
Imagen asociada a la agencia

(opcional).



Usuarios de agencia

Los usuarios de agencia serán quienes vendan los tickets.



Información del usuario

La tabla muestra la agencia, el nombre, y las características del usuario.

Nuevo usuario

Haciendo clic en el botón naranja de arriba a la derecha crearás un nuevo usuario de agencia.

Detalles

Haciendo clic en "Detalles" puedes ver la configuración del usuario.

Crear usuarios de agencia 1/2

Campos a rellenar

Agencia

Selector de la agencia a la que se vincula el usuario.

Nombre

Nombre del usuario con fines identificativos.

Contraseña

Contraseña del usuario para el inicio de sesión.

Rol de usuario

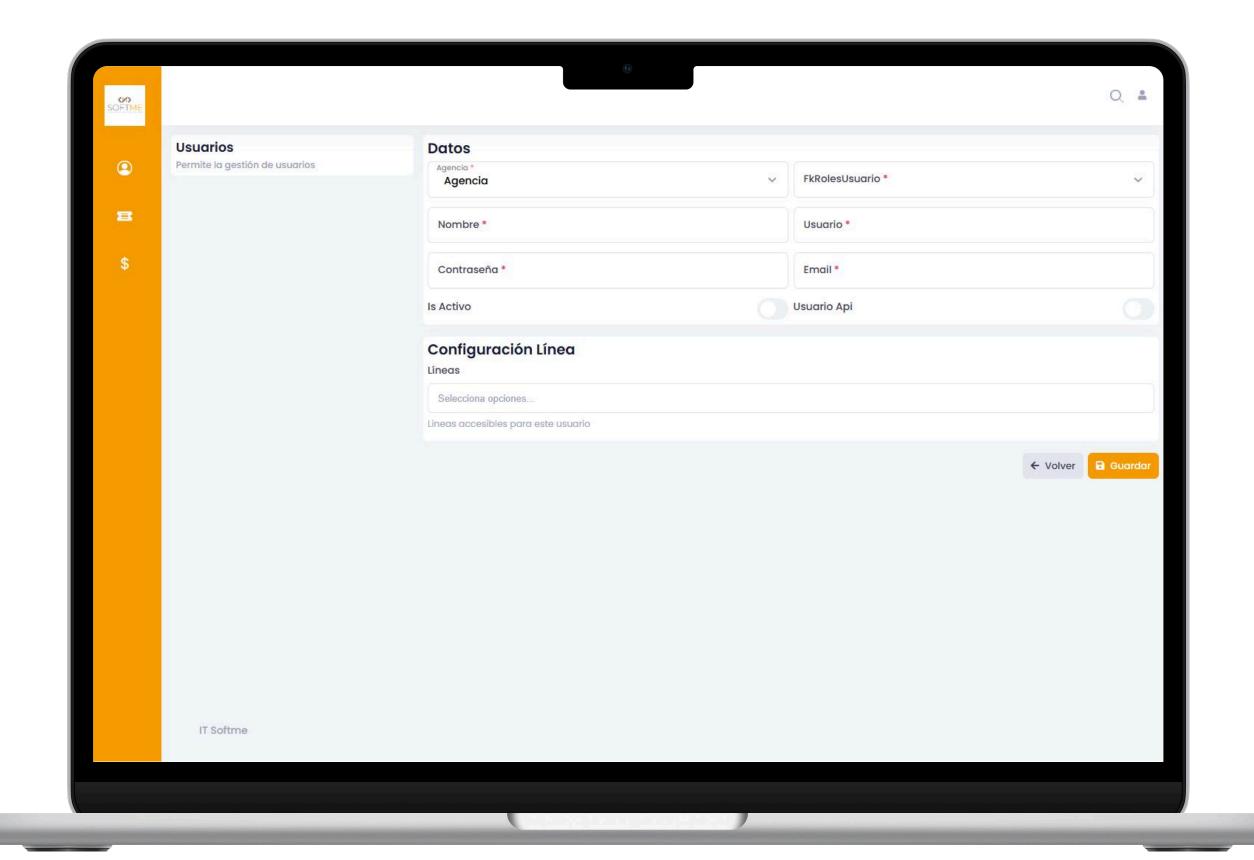
Selección del rol de usuario. Por ahora será siempre "Usuario".

Usuario

Nombre del usuario para inicio de sesión.

Email

Email del usuario con fines identificativos.



Crear usuarios de agencia 2/2

Campos a rellenar

Is Activo (switch)

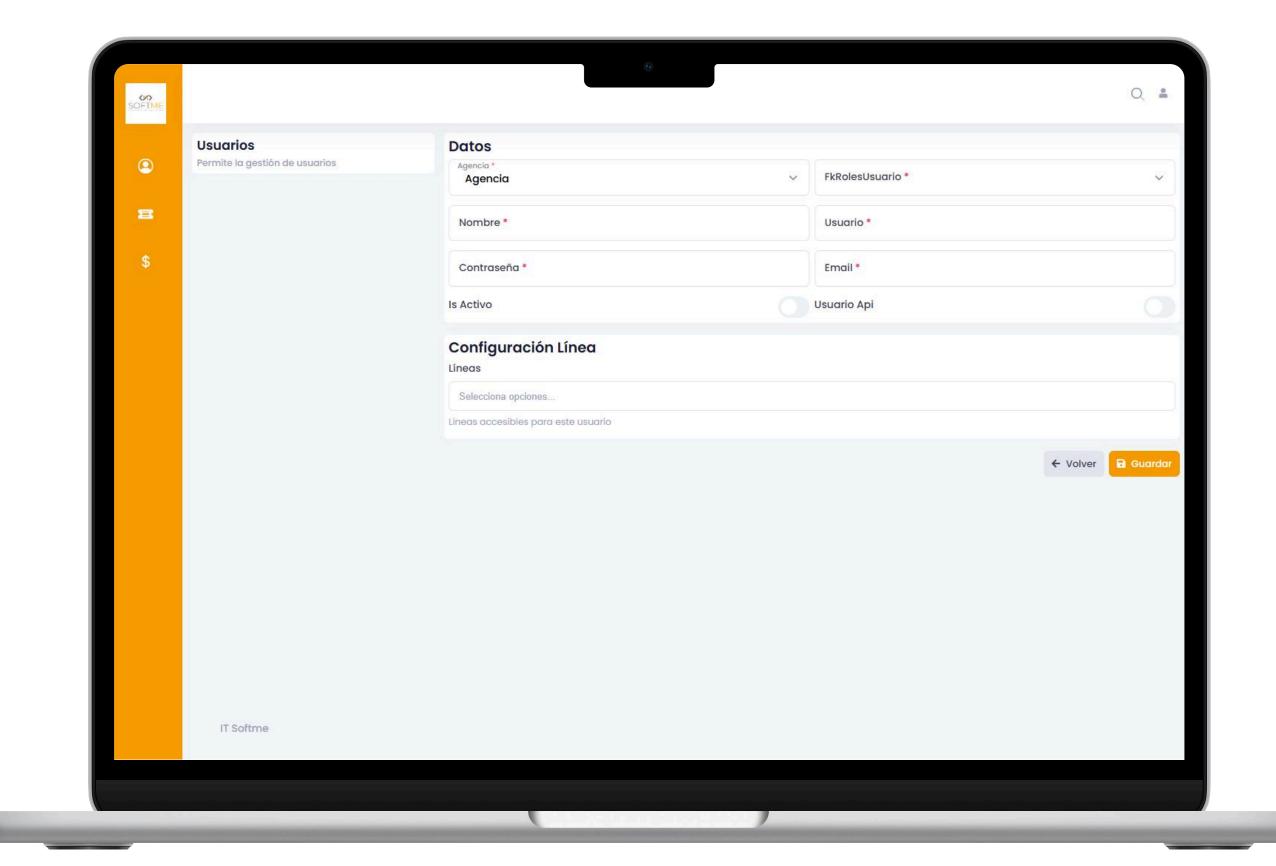
Permite activar o desactivar el usuario. Marcar activo.

Usuario API (switch)

Solo marcar para usuarios conectados mediante API. Por lo general, dejar desactivado.

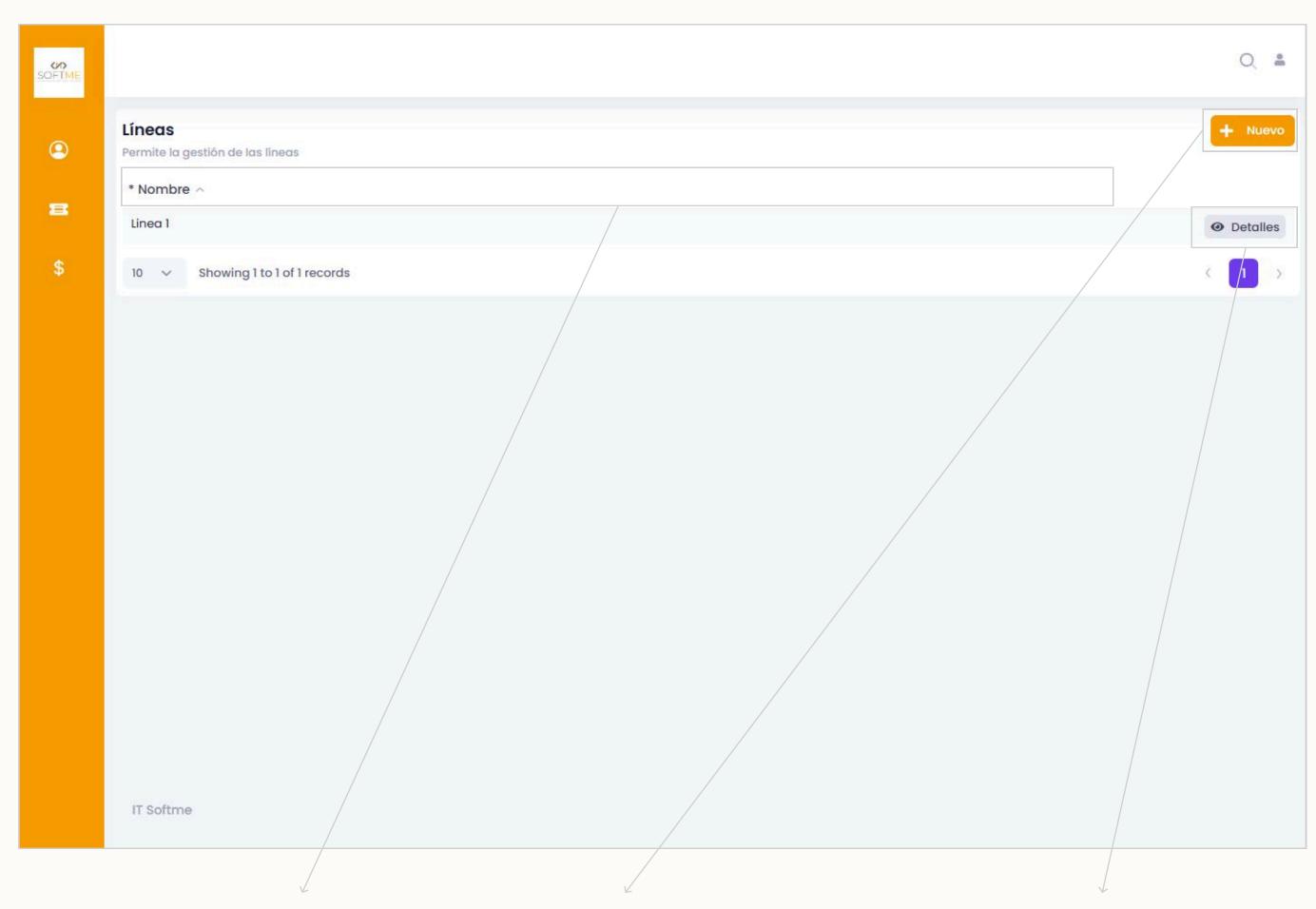
Línea

Selecciona las líneas operadas por el usuario.



Líneas

Configuración de las diferentes líneas.



Información de la línea

La tabla muestra los nombres de las líneas.

Nueva línea

Haciendo clic en el botón naranja de arriba a la derecha crearás una nueva línea.

Detalles

Haciendo clic en "Detalles" puedes ver la configuración de la línea.

Crear líneas

Campos a rellenar

Nombre

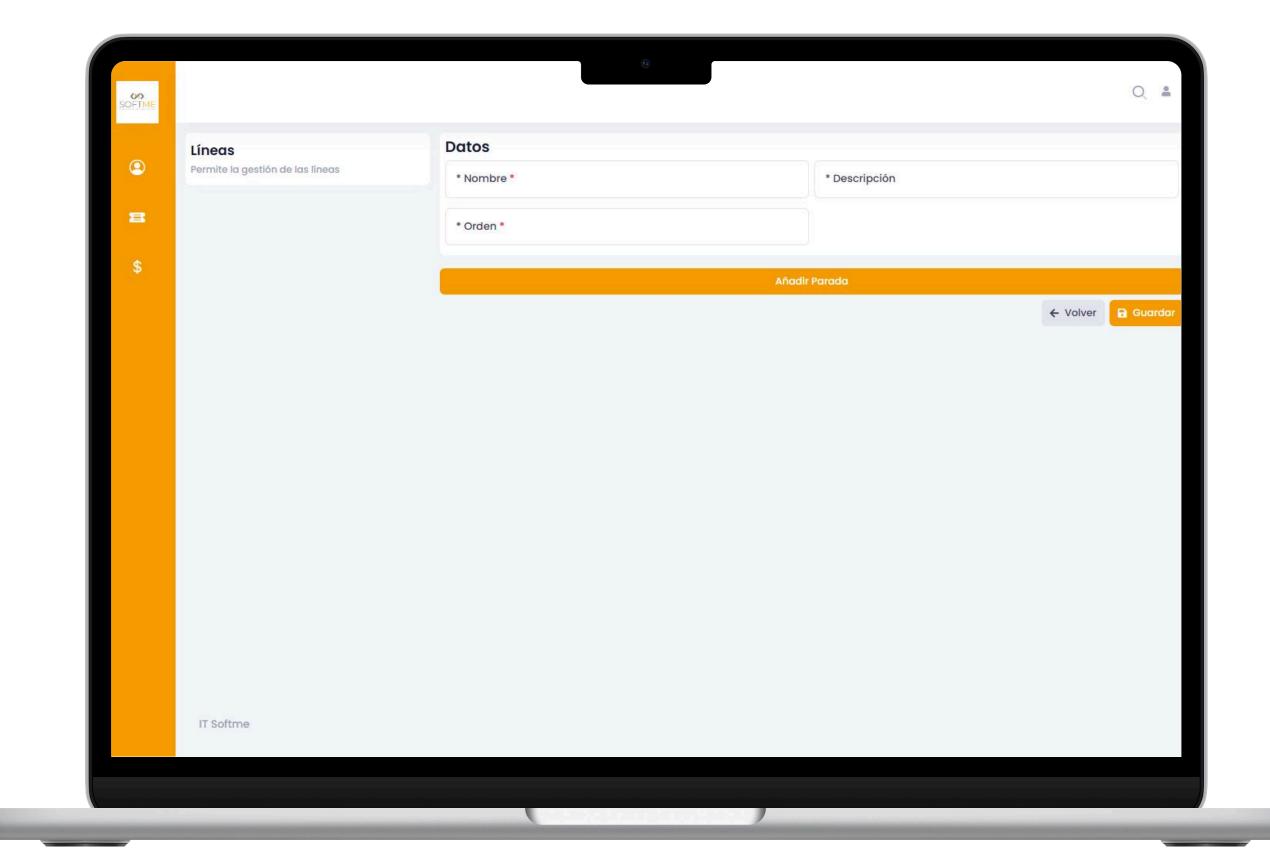
Nombre de la línea. Aparecerá en la administración y en el TPV.

Orden

Número que define la posición en que se mostrará la línea.

Descripción

Texto orientativo para uso interno.



Tipos de ticket

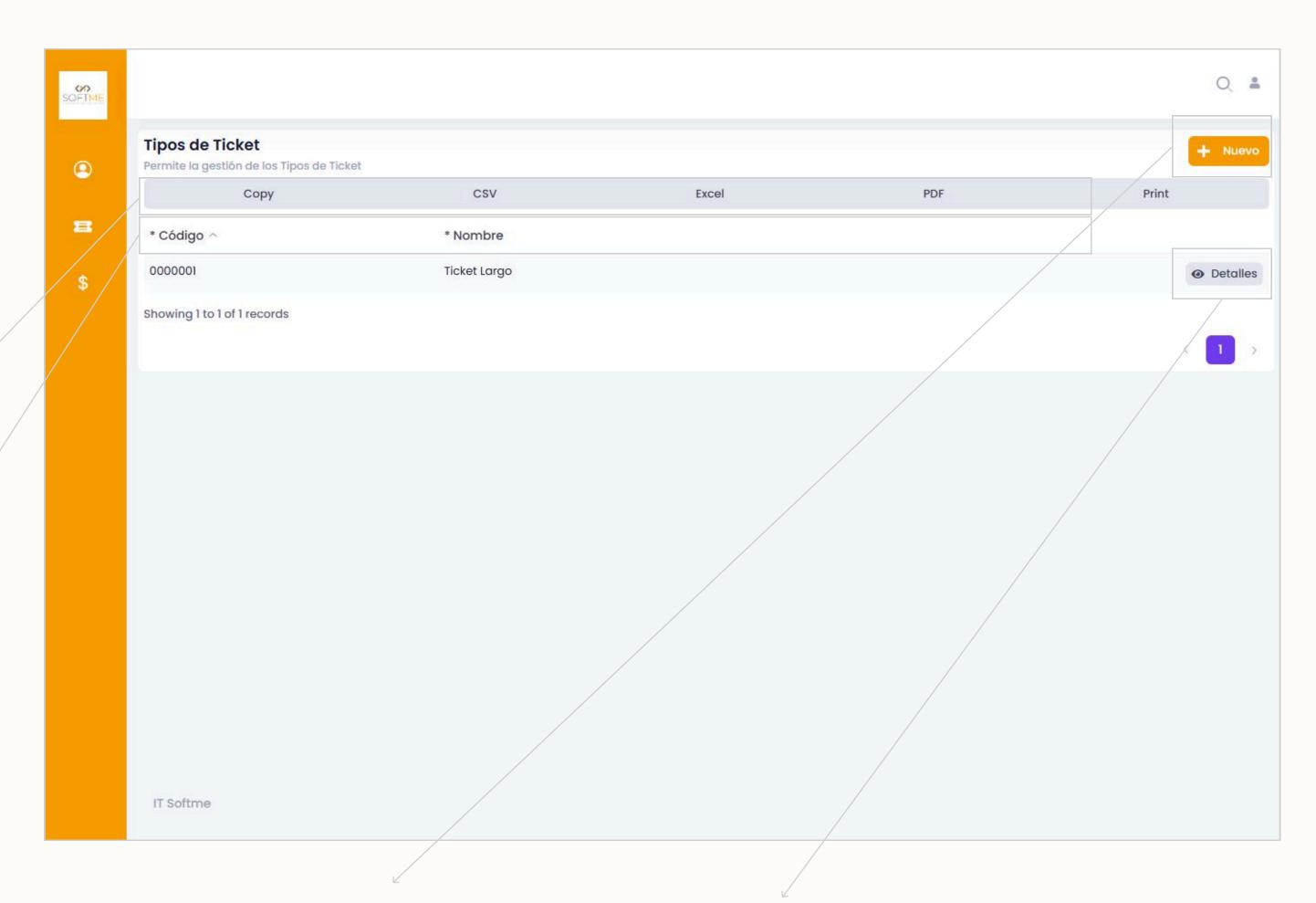
En este apartado se crean y gestionan los tickets.

Descargas

Descarga la lista de tickets en los formatos disponibles.

Información del ticket

La tabla muestra los tickets disponibles, su nombre y parámetros principales.



Nuevo administrador

Pulsa el botón naranja de la esquina superior derecha para crear un nuevo tipo de ticket.

Detalles

Haciendo clic en "Detalles" puedes ver la configuración del tipo de ticket.

Crear tickets 1/2

Campos a rellenar

Código

Código identificativo a nivel interno. No afecta a las transacciones.

Orden

Orden en el que se mostrará este ticket. Valor numérico.

Comisiones

Comisión que se añadirá. Posibilidad de poner una por defecto, o por tipo de persona.

Nombre

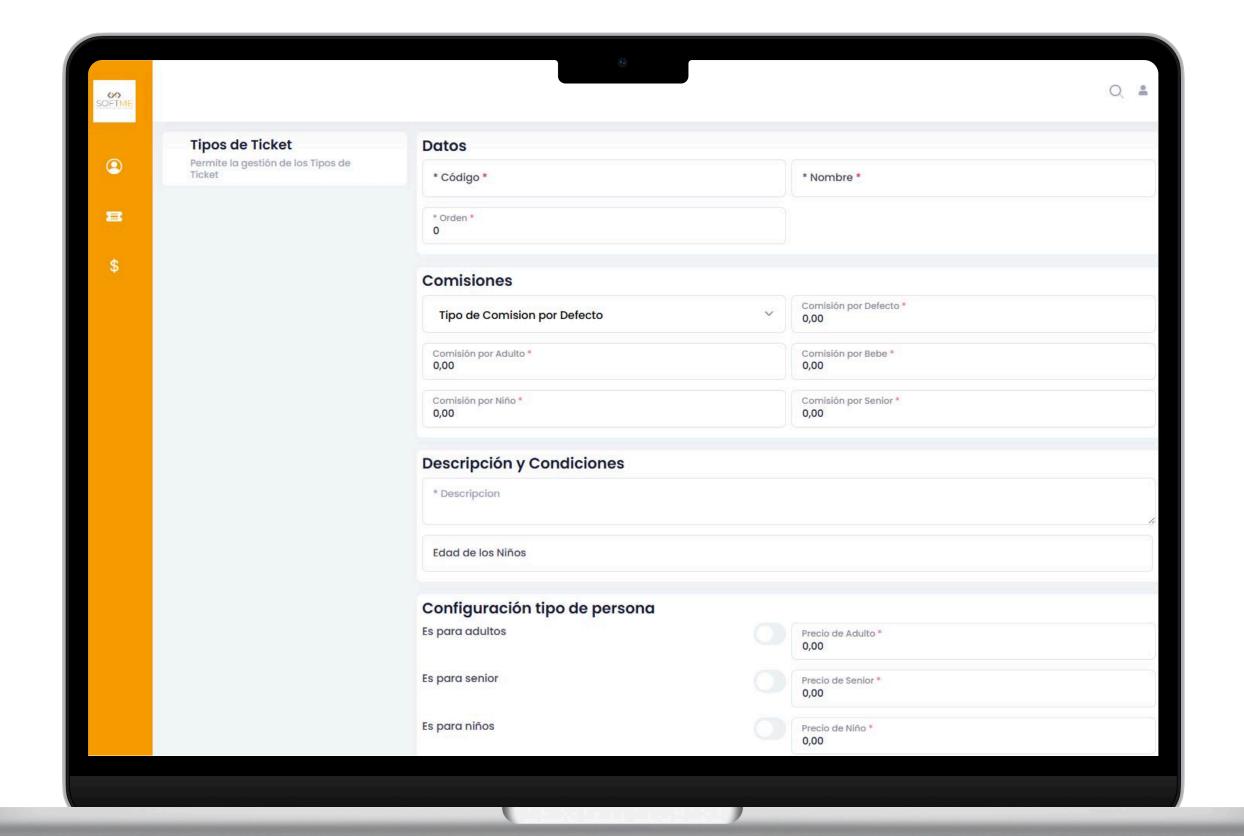
Nombre del ticket. Se mostrará en el TPV.

Tipo de comisiones

Si se dan comisiones, elegir si será por porcentaje o por importe fijo (en euros).

Descripción

Descripción del ticket. Orientativo.



Crear tickets 2/2

Campos a rellenar

Tipo de persona

Activar aquellos tipos de persona para los que sea válido el ticket.

Nº de días permitidos

Días que el ticket estará activo desde la venta del ticket. Ej: Para un mes, 30 días.

Multimedia

Selecciona la imagen que se mostrará junto al nombre en el TPV.

Embarque en la venta

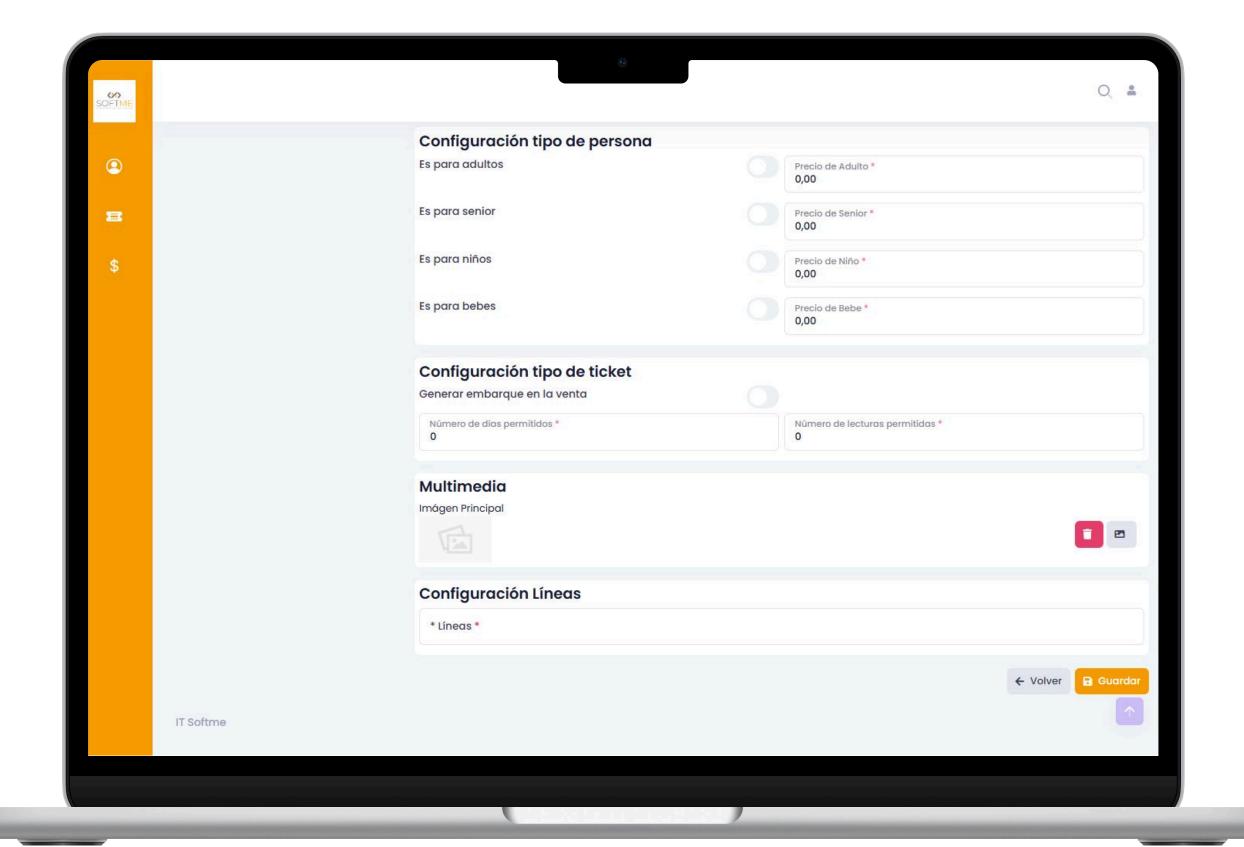
Marcar si se consume un uso al realizar la venta.

Nº de lecturas permitidas

Veces que se podrá leer un ticket. Para un bono de 10 usos, poner 10.

Configuración líneas

Añadir las líneas en las que se puede vender este ticket.



Tipos de ticket por agencia

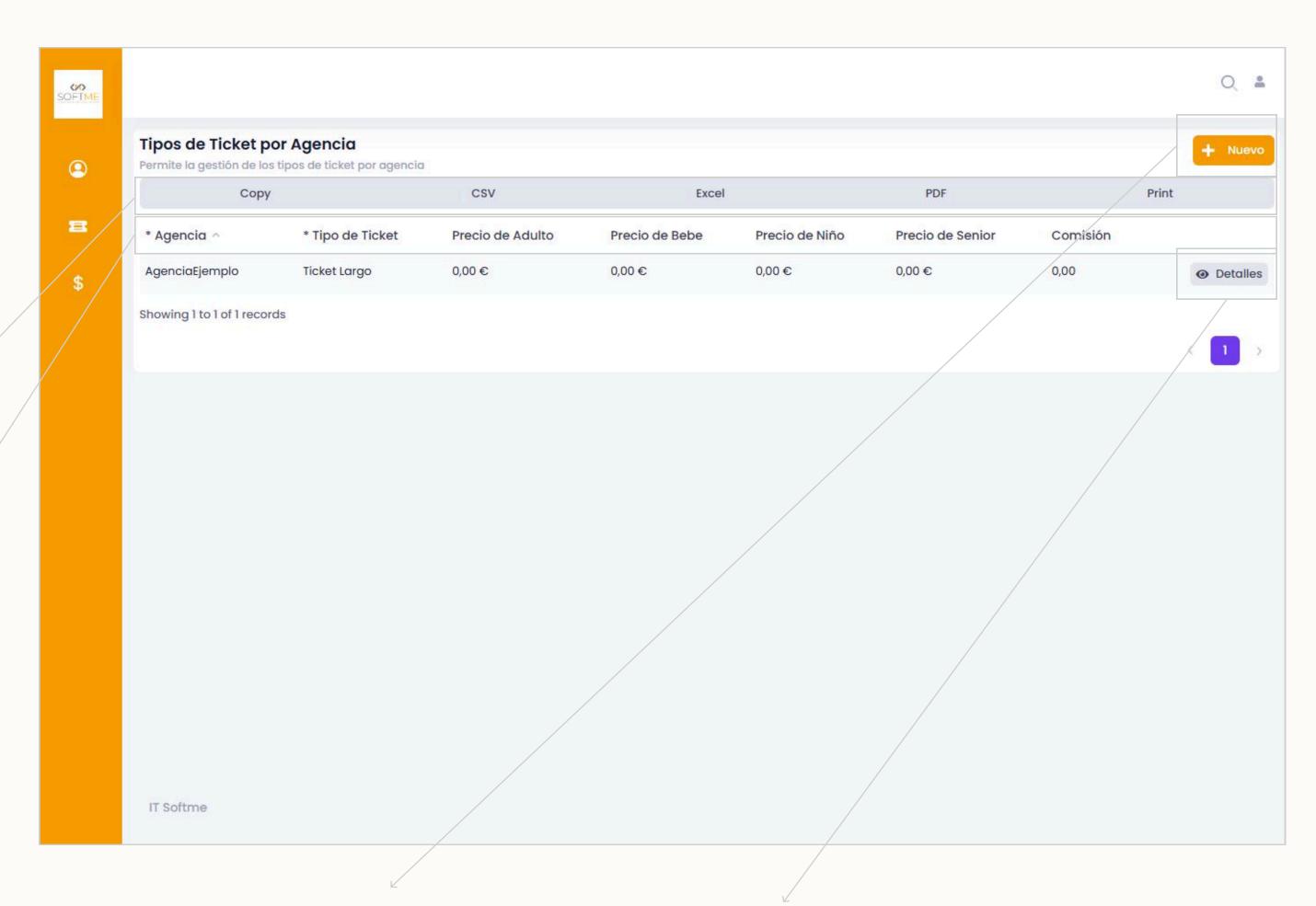
En este apartado se crean y gestionan las modificaciones de tickets por agencia.

Descargas

Descarga la tabla de tipos de ticket en diferentes formatos.

Información del ticket

La tabla muestra la agencia, el nombre, y los precios de los tickets para esta agencia.



Nuevo ticket por agencia

Haciendo clic en el botón naranja de arriba a la derecha crearás un nuevo tipo de ticket por agencia.

Detalles

Haciendo clic en "Detalles" puedes ver el tipo de ticket por agencia.

Crear tickets por agencia

Campos a rellenar

Agencia

Agencia a la que se aplican los nuevos valores.

Tipo de persona

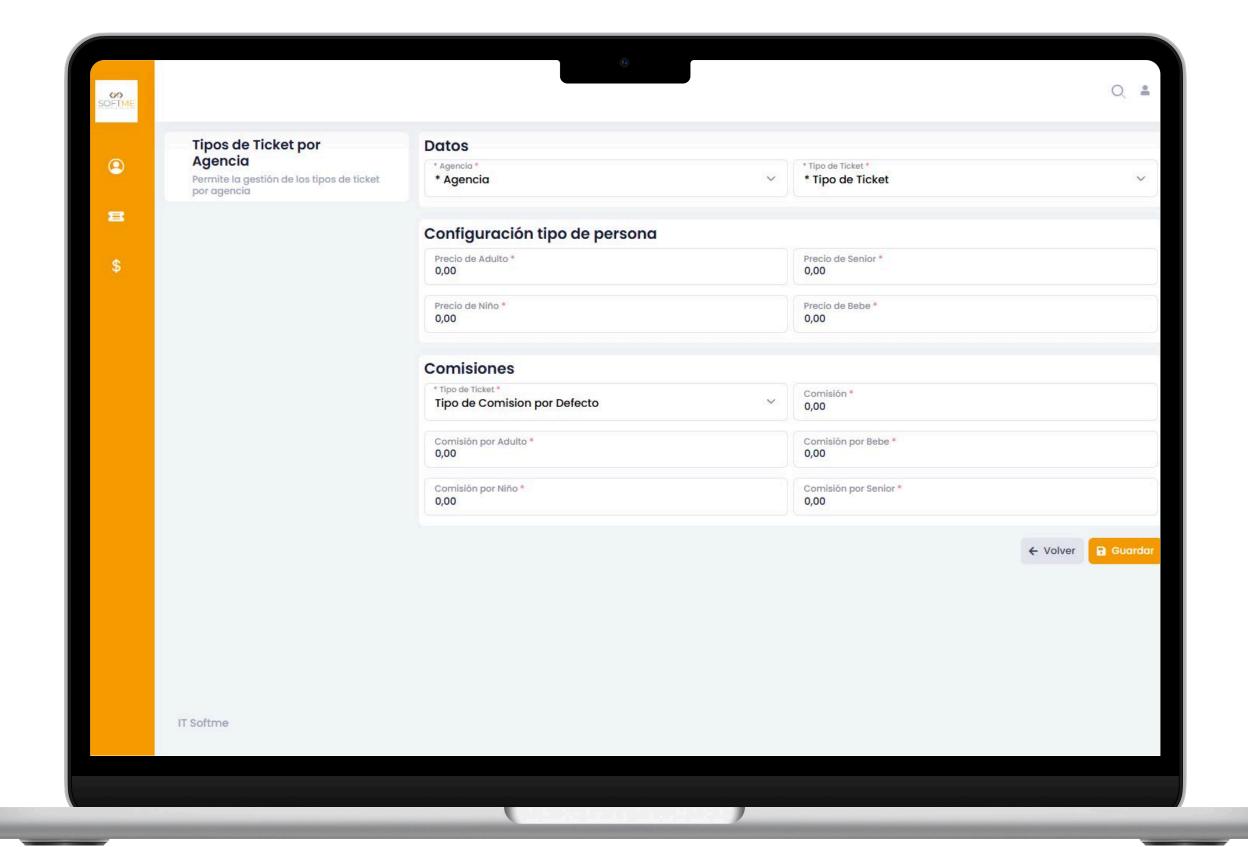
Configura los precios y comisiones específicos para cada agencia y tipo de persona.

Tipo de ticket

El ticket al que se aplican los nuevos valores.

Comisiones

Selecciona el tipo de comisión y las comisiones a aplicar. Estos valores sustituyen los establecidos por defecto en el ticket general.



Búsqueda de ventas

Este apartado permite consultar las ventas mediante distintos filtros.

Descargas

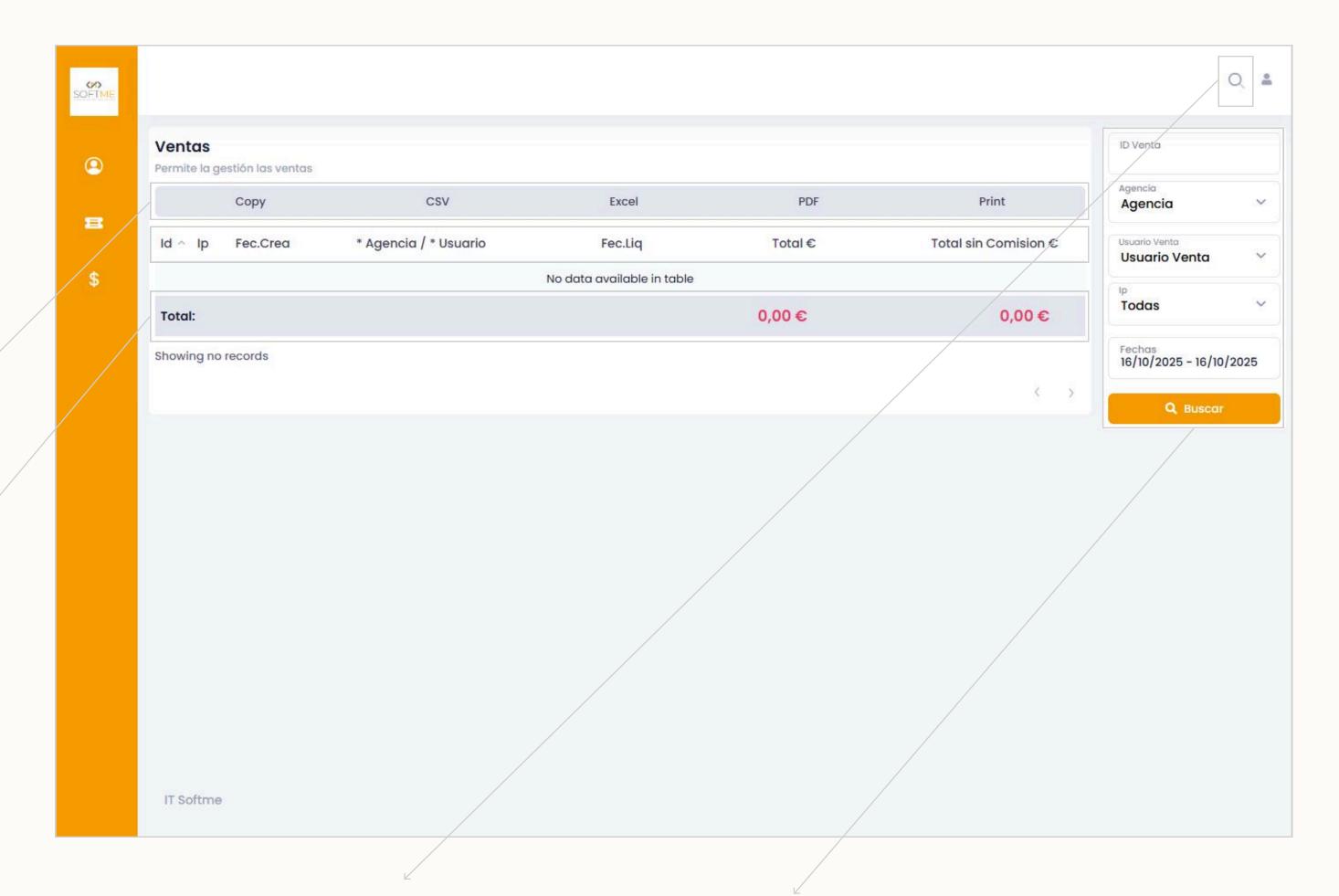
Puedes descargar los resultados en varios formatos y visualizar la información de cada ticket vendido.

Información de búsqueda

Muestra la información de cada ticket vendido en un listado según el periodo seleccionado.

Totalización

Muestra un total de las ventas para el periodo seleccionado.



Activador de búsqueda

Activa o desactiva el panel de búsqueda.

Panel de búsqueda

El panel de búsqueda permite filtrar por ID, agencia, usuario, IP o fecha.